



## Retourformulier

Niet tevreden over uw aankoop?  
Of wilt u het graag ruilen voor een andere maat?  
Stuur uw order dan gemakkelijk terug met dit formulier!

### Klantgegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

### Gegevens artikelen

| Artikelnummer | Maat | Aantal |
|---------------|------|--------|
|               |      |        |
|               |      |        |
|               |      |        |
|               |      |        |

### Reden van retour:

- Artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan dat ik besteld heb
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

*\*Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit retourformulier mee te sturen!!!*

### Retourneren en ruilen

Alle artikels van Mam'sel kunt u retourneren of ruilen (tenzij online anders wordt aangegeven).  
Als u iets wil retourneren, kan het artikel samen met het retourformulier naar ons gestuurd worden.

### Kosten retourneren

De kosten van een retourzending zijn geheel voor rekening van de afzender en worden derhalve niet door Mam'sel vergoed. Ongefrankeerde zendingen kunnen wij helaas niet accepteren.

### Aankoopbedrag

Voor de retour gestuurde items zullen we, na ontvangst van je retourzending, het aankoopbedrag binnen 10 werkdagen aan je terugstorten.

### Retouradres

Mam'sel  
Onze-Lieve-Vrouwstraat 11  
3740 Bilzen